

NOTA NRO.

3-3987/2018

INICIADO POR: FAC. INGENIERIA - DESPACHO GENERAL

SECTOR AFECTADO: INGENIERIA- DECANATO

FECHA: 27/02/2018

ASUNTO:

INFORME PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2017

Movimientos de 3-3987/2018

| N Mov | Sector | Ingreso | Agente R | Fecha Egreso | Agente E | DemInt | DemExt | Observacion |
|-------|---------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------|--------|---------------------------------------|
| 1 | FIO-PRI | 27/02/2018 14:15:11.192859 | RODRIGUES DOS SANTOS ALEXIS | 27/02/2018 14:51:22.638698 | RODRIGUES DOS SANTOS ALEXIS | 0 | | INGRESO CA (ASUNTOS INGRESADOS) |
| 2 | FIO-DES | 27/02/2018 15:04:05.061894 | VERONICA IRIARTE | | | | 0 | |



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA PROVINCIA
DE BUENOS AIRES**

Nota Interna

Ref. Nota: 3-3987/2018

Fecha : 27/02/2018

FAC. INGENIERIA - DESPACHO GENERAL

Pase a Despacho General

Tema para Ingreso a Consejo Academico



Los Programas que favorecen mejores condiciones de ingreso y permanencia en Educación Superior, a través de acciones colaborativas entre las personas de una misma institución, son valiosos en sí mismos por los valores de solidaridad que promueven. Asimismo, logran acciones concretas y dinámicas en ese período inicial en la universidad.

En febrero de 2017 se conformó el Equipo PIT FIO, con 22 Estudiantes Tutores (23 aprobaron el Curso, pero Agustín Laveglia renuncia por obtención de otro trabajo), 10 Docentes (dos formando este año el Equipo Directivo) y 3 No Docentes. Al comenzar el segundo cuatrimestre renuncia la Estudiante Tutor Victoria Chiesa (debido a cuestiones de organización con sus propios tiempos de estudio). Por tanto, finalizan 21 Estudiantes.

Tabla 1.- Equipo PIT año 2017.

| | Estudiante Tutor | Camera |
|----|----------------------|-----------|
| 1 | MATTAINI, Agustín | I.E |
| 2 | MEDINA, Brian | I.E. |
| 3 | CASTRO, Daniela | I.E. |
| 4 | BARRIOS, Facundo | I.E. |
| 5 | BURGART, Franco | I.C. |
| 6 | GENTILE, Guadalupe | I.I. |
| 7 | LOPEZ, IGNACIO | I.E. |
| 8 | RIVAS, JOAQUIN | I.C |
| 9 | FIGUEROA, JUAN M | I.E. |
| 10 | TERUEL, JUAN | I.E. |
| 11 | SACERDOTE, LEONARDO | I.C. |
| 12 | PARIS, MARIANO | I.C. |
| 13 | PASCUA, MARIELA | I.I. |
| 14 | QUIROGA, MERCEDES | PROF. |
| 15 | BECKER, ORNELLA B | I.Q. |
| 16 | MINOTTI, ORNELLA | I.C. |
| 17 | SILVA, PABLO | I.C. |
| 18 | GILES, PAULA | I.I. |
| 19 | ANDREU, SANTIAGO | I.E. |
| 20 | CHIESA, VICTORIA | I.Q. PROF |
| 21 | PEREIRO, WALDEMAR | I.C. |
| 22 | LISSARRAGUE, NICOLAS | I.A. |

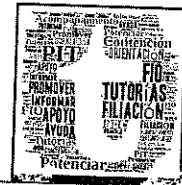
| Docente Tutor | Departamento |
|---------------------|--|
| BORSA, Eugenia | Cs. Básicas |
| CAPDEVILA, Verónica | Ing. Química |
| LAPLACE, Estefanía | Cs. Básicas |
| FUHR STOESSEL, Ana | Profesorado |
| LABORDE, Mariana | LTA |
| BERRINO, María Inés | Eq. Directivo 2017. Orientación Bienestar |
| RIERA, Andrea | Equipo Directivo 2017. Cs. Básicas |
| SUÁREZ, Mercedes | Cs. Básicas |
| BOUCIGUEZ, Beatriz | Cs. Básicas |
| TASCA, Julia | Ing. Química |

| No Docente Tutor | Área |
|--------------------|----------------|
| BOUCIGUEZ, Claudia | Sec. General |
| LACARIA, Karina | Despacho |
| GOMEZ, Andrea | Sec. Académica |

ACCIONES EN EL PROGRAMA 2017.

En el Ingreso de febrero, se desarrollaron tres jornadas dos de ellas con la totalidad de los ingresantes presentes a cada una de las cuatro comisiones y otra de recreación con todos los ingresantes.

El primer encuentro con los ingresantes tiene como propósito dar a conocer el PIT y sus alcances de intervención. El formato de presentación que se realiza es decidido por el grupo de Estudiantes Tutores, en 2017 se utilizaron diversas estrategias: un crucigrama proyectando consignas y respuestas, la técnica "búsqueda del tesoro", por la cual debían, en subgrupos al azar, descubrir frases relacionadas con el ingreso, los Estudiantes Tutores se presentaron narrando sus propias experiencias, una



presentación en PowerPoint, la película "Comenzando la universidad" donde integrantes del PIT 2015 actuaron en tono cómico situaciones que suceden a los ingresantes. A disposición del CAFI el material audiovisual realizado.

El segundo tiene como objetivo generar una instancia recreativa para favorecer el acercamiento de los tutores con los ingresantes, compartiendo una hamburguesada nocturna, llevada adelante por los propios tutores (unos buscaron los insumos proporcionados por la FIO, otros cocinaron, otros distribuyeron y todos conversaron con los ingresantes). En la misma participaron el Equipo de Gestión de la FIO. Se anexa un archivo con imágenes para el CAFI.

En el tercer encuentro se realiza una reflexión sobre las percepciones de los ingresantes respecto de sus primeros pasos en la universidad a través del Programa para Ingresantes. Se abre la inscripción para aquellos interesados en las tutorías y se distribuyen los subgrupos de tutorías.

Finalizada la tercera jornada grupal, se trabajó hacia el interior del PIT sobre el perfil de ingresantes con datos obtenidos por Orientación y Bienestar y con las conclusiones de las acciones PIT con los ingresantes. Conformándose también los grupos de tutorías, puliendo las dimensiones de abordaje de la tarea, se les proporciona apuntes teórico – prácticos de intervención.

Los tutorados se distribuyeron en 22 grupos, todos a cargo de Estudiantes Tutores. Cada uno de ellos tuvo entre cinco y seis ingresantes, atendiendo a la Resolución CAFI N° 113/13.

Se conformaron las duplas Estudiante Tutor – Docente/No Docente Tutor que se indican en tabla 2, las cuales funcionaron cada una de forma diferente según la impronta personal – profesional de cada una. Todas, con la finalidad sostenerse mutuamente complementando saberes y experiencias.

Tabla 2.- Duplas Estudiante Tutor – Docente/No Docente Tutor. Año 2017

| | Estudiante Tutor | Docente / No Docente Tutor |
|----|----------------------|----------------------------|
| 1 | MATTAINI, Agustín | BORSA, Eugenia |
| 2 | MEDINA, Brian | LACARIA, Karina |
| 3 | CASTRO, Daniela | CAPDEVILA, Verónica |
| 4 | BARRIOS, Facundo | LACARIA, Karina |
| 5 | BURGART, Franco | SUÁREZ, Mercedes |
| 6 | GENTILE, Guadalupe | LAPLACE, Estefanía |
| 7 | LOPEZ, IGNACIO | GOMEZ, Andrea |
| 8 | RIVAS, JOAQUIN | BOUCIGUEZ, Claudia |
| 9 | FIGUEROA, JUAN M | FUHR, Ana |
| 10 | TERUEL, JUAN | BOUCIGUEZ, Claudia |
| 11 | SACERDOTE, LEONARDO | BORSA, Eugenia |
| 12 | PARIS, MARIANO | LABORDE, Mariana |
| 13 | QUIROGA, MERCEDES | BOUCIGUEZ, Beatriz |
| 14 | BECKER, ORNELLA B | CAPDEVILA, Verónica |
| 15 | MINOTTI, ORNELLA | LAPLACE, Estefanía |
| 16 | SILVA, PABLO | SUAREZ, Mercedes |
| 17 | GILES, PAULA | FUHR, Ana |
| 18 | ANDREU, SANTIAGO | TASCA, Julia |
| 19 | CHIESA, VICTORIA | TASCA, Julia |
| 20 | PEREIRO, WALDEMAR | LABORDE, Mariana |
| 21 | LISSARRAGUE, NICOLAS | BOUCIGUEZ, Beatriz |
| 22 | PASCUA, MARIELA | LABORDE, Mariana |

Al inicio de las clases, los Estudiantes Tutores comienzan a desarrollar sus encuentros semanales con los tutorados, algunos docentes tutores participan en dichos encuentros para reforzar el diagnóstico de los grupos. Hubo algunos inscriptos que luego no participaron del PIT.

Para agilizar la comunicación y atendiendo al uso masivo de las redes se sigue administrando un grupo de whatsapp entre Estudiantes Tutores y Equipo Directivo y otro entre Tutores Docentes y No Docentes. También se realizaron ajustes a los materiales de registro de intervención y seguimiento de la tarea tutorial para generar mayor agilidad al completarlos (registros de intervención en forma de tabla que contenían el diagnóstico, desarrollo y evaluación, con tres momentos a registrar por cuatrimestre).



La actividad del equipo PIT del año finaliza con un encuentro presencial de reflexión, evaluando todo lo actuado retomando los roles tutoriales estudiados en la capacitación del año anterior (Satulovsky, Theuler, 2009) solicitándoles que se identifiquen con alguno de ellos. Se concluyó que en todo el proceso de la tutoría se atraviesan distintos roles, de acuerdo al momento y la situación de cada uno de los tutorados. Los roles a elegir fueron: tutor-tutor, tutor-bombero, tutor-mediador, tutor-demandado, tutor-faro. Los que más surgieron fueron los de "bombero" antes de los exámenes, el de "mediador" por consultas sobre servicios y acercamientos a docentes, mientras que los Docentes y No Docentes Tutores manifestaron que se sintieron como "faro" hacia sus duplas. Se conversa sobre algunas resistencias hacia la sistematización que otorga el registro de las intervenciones. Se recuerda que el Programa requiere historización narrativa de sus intervenciones y a la vez, el escribir brevemente sobre sus encuentros con los tutorados les permite tomar decisiones y visualizar las metas.

La mayoría de los Estudiantes Tutores se encuentran preocupados porque varios de sus tutorados no aprueban ninguna cursada en su primer año universitario. Se debate sobre las estrategias a poner en acción con este grupo, para que aprovechen el espacio presencial de tutoría. Sí se observa que este grupo se referencia en forma positiva para con el PIT, como espacio de inserción en la FIO y de motivación a pesar de no haber aprobado materias.

Luego, les solicitamos que mencionen sus logros en la labor tutorial, en los cuales resaltaron la posibilidad de ayudar, de ser un referente y que sus tutorados siguieran estudiando.

Entre sus sugerencias, se encuentra la propuesta de trabajo en equipos de varios Estudiantes Tutores, afianzar la dimensión académica del PIT, puesto que sigue existiendo una tensión entre la demanda de los ingresantes de un "profesor particular" y los reales alcances de la dimensión académica y su apoyo académico. Solicitan al Departamento de Orientación y Bienestar un taller sobre estrategias de estudio para tener más elementos de ayuda en sus encuentros tutoriales. Otra sugerencia es que la presentación del PIT se realice el primer día del Programa para Ingresantes y poder así organizar los grupos antes del inicio de clases. Para mejorar la visibilidad del Programa se solicita a la FIO la compra de otro banner y volantes con la información del PIT.

Estamos realizando una encuesta virtual en el sitio de la FIO a los tutorados para conocer los beneficios de su experiencia. A la mayoría hemos entrevistado en el año y sus respuestas son muy favorables.

Dos de lo las No Docentes presentaron su Tesis en Tecnicatura de Gestión Universitaria (TGU), sobre su labor y aporte tutorial en el PIT. Es inédita en el país la presencia de No Docentes en Programas de tutorías. El archivo del trabajo será compartido en las redes con todo el equipo PIT y con los restantes no docentes a fin de enriquecer las intervenciones de los No Docentes que más interactúan con los ingresantes y son los primeros darles la bienvenida a la FIO.

Entre noviembre y diciembre de 2017 se dicta el Curso de Capacitación Formación de Tutores, aprobado por Res. CAFI N° 161/14, a cargo de María Inés Berrino y María Beatriz Bouciguez, del cual su aprobación es uno de los requisitos para el desempeño del rol de tutor. Esta capacitación consiste en encuentros de reflexión y actividades interactivas de anticipación del rol, destacándose la técnica del Role Playing (juego de roles). En dos encuentros participan integrantes de equipo, dando charlas y atendiendo consultas como así también desarrollando el rol de tutorado en los juegos de roles. Se inscribieron al curso 16 estudiantes, 3 Docentes, 1 No Docente y 1 ATP. Se finalizará en febrero por compensaciones en ausencias justificadas. Cabe recordar que esta capacitación tiene el reconocimiento de Curso Social y Humanístico requisito del Plan de estudios de la FIO.

Tutorados y trayectorias educativas.

El análisis cuantitativo es un aspecto más, no el único, que reviste interés al PIT, ya que hay aspectos cualitativos en torno a la inclusión educativa que son su mayor fortaleza.

Analizando los resultados de las trayectorias educativas de los solicitantes de tutorías de la FIO en primer año, se observa que la amplia mayoría permanece estudiando (88,3%) a pesar de no haber podido cursar con éxito ninguna asignatura un 28,5% de ellos o entre 1 y 6 asignaturas los restantes. Destacando muchos que el PIT fue uno de los Programas de la FIO que contribuyó a la superación de obstáculos y poder acreditar en las cursadas contrapuestas. Expresan:

"Seguiré estudiando en 2018 aunque no aprobé... Me gustó mucho lo de tutorías para entender mejor el sistema de la facultad"



Dentro de los que abandonan la FIO (11,6%), la amplia mayoría lo hace por cuestiones vocacionales, habiendo tenido en el PIT, la posibilidad de afrontar sus decisiones y que continúa en Educación Superior.

Los tutorados presentan trayectorias educativas similares al resto de la población estudiantil en cuanto a cantidad de cursadas, mejorando los índices de permanencia cuando se registran bajos resultados en las cursadas.

Tabla 3.- Resumen de las trayectorias de los alumnos que recibieron tutorías durante el año 2017

| | |
|---|------------|
| Total de alumnos que solicitaron tutorías. Año 2017 | 103 |
| Total de alumnos que solicitan tutorías y continúan estudiando en la FIO: | 91 |
| Materias que cursan y/o aprueban | |
| 6 materias | 1 |
| 5 materias | 7 |
| 4 materias | 10 |
| 3 materias | 15 |
| 2 materias | 16 |
| 1 materia | 16 |
| No ha aprobado ninguna materia pero continúa estudiando en la FIO en 2018 | 26 |
| | |
| Total de alumnos que solicitaron tutorías y no continúan estudiando en la FIO: | 12 |
| Continúan estudiando en otra institución de Educación Superior | 11 |
| Deserción | 1 |
| Aspirante (no se contabiliza porque no hay inscripción a la FIO) | 1 |

Apreciaciones y expectativas para el próximo año:

El Programa Institucional de Tutorías de la FIO, ha seguido dando muestras este año de ser favorecedor del acompañamiento entre pares en la inserción universitaria. La acción en equipo y en red arrojó buenos resultados este año en el sostén entre tutores.

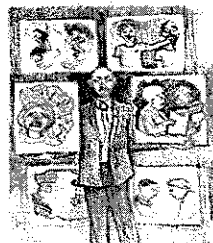
Los índices de permanencia en la carrera FIO de sus tutorados dan cuenta que la presencia de los Estudiantes, Docentes y No Docentes tutores colabora con el ingreso y la permanencia. En tanto que la mejora en la calidad de la permanencia está más vinculada a la articulación entre todos los programas y personas intervinientes en el primer año de las carreras, además de las trayectorias anteriores.

Sería importante que la comunidad FIO y sus referentes propicien una mayor participación de sus actores, tanto en la realización de la Capacitación como en el acercamiento a la dimensión tutorial de sus roles. Puesto que es en la integralidad de las acciones en donde se logran mejores resultados sostenidos.

DICIEMBRE 2017



Tutor



Mediador



Demandado



Bombero



Faro